Panasonic®

取扱説明書

冷凍冷蔵庫（家庭用）

品番 NR-E430V （右開き）
品番 NR-E430VL（左開き）
品番 NR-F430V （両開き）

もくじ

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（P.2 ～ 3）を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- この取扱説明書は、NR-E430Vのイラストを使用し、説明していますが、他の機種も使い方は同じです。

パナソニックの会員サイト
「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」
をしてください。
（詳しくは P.14をご覧ください）

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	⚠ 注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

⚠ 警告

火災、けが、爆発、感電などのおそれ

冷蔵庫の上には

● 絶対に物を置かない。
（振動で落下するなど、けが・発火のおそれ／こぼれた水で電気部品の絶縁が悪くなり、火災や感電の原因）

設置するときは

● 転倒防止処置をする。（P.3）
（地震の際、けがのおそれ）
● すき間をあけて据え付ける。（P.3）
（冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発のおそれ）

アース線接続

● 湿気・水気の多い場所で使うときは、アース（接地）・漏電遮断器を取り付ける。
→販売店にご相談ください。
（漏電時に感電のおそれ）

● 屋外や軒下など、水がかかるところには据え付けない。
（火災や感電の原因）

廃棄・リサイクルするときは

● 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す。
（放置して冷媒が漏れ、引火・爆発のおそれ）
● リサイクル時などは、ドアパッキングをはずす。
（幼児閉じ込みのおそれ）

お使いのときは

● 本体や庫内に水をかけない。
● 本体の冷却回路（背面カバー内）を傷付けない。
● 引火しやすいものを入れない。
● 可燃性スプレーを近くで使用しない。
● 脱臭器などの電気製品を入れない。
（感電や引火、爆発のおそれ）
● 薬品や学術試料を入れない。（厳しい温度管理が必要な物は、家庭用冷蔵庫では保存できません）
● 製氷皿上部の機械部に手を入れない。
● 製氷停止をせずに、製氷皿ははずさない。
● ドアにぶら下がらない、乗らない。開いたドアに寄りかからない。
（けがのおそれ）

電源のプラグやコードは

次のことを守る
（火災や感電の原因）

● 交流100 V・定格15 A以上のコンセントを単独で使う。
● 電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
● コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
● 抜くときは、コードを持たずに電源プラグを持って抜く。
● お手入れの際や長期間使用しないときは、電源プラグを抜く。

次のことをしない
（火災や感電の原因）
● ぬれた手で、抜き差ししない。
● 破損するようなことはしない。
傷付けたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。
→修理は、販売店にご相談ください。
● 冷蔵庫の背面で押し付けない。
● 傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。

もしものときは

● 背面のカバーは絶対に開けない。
● 分解や修理、改造は絶対にしない。
（感電や引火、爆発のおそれ）

● 都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
● 可燃性冷媒を使用しているため、冷却回路（配管）を傷付けたら、窓を開けて換気し、販売店に相談する。
● 震災や水害に遭ったときは、電源を入れる前に販売店に相談する。
（感電や引火、爆発のおそれ）

異常・故障時には

直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
（発煙・発火、感電のおそれ）

異常・故障例
●電源コード、プラグが異常に熱い
●電源コードに深い傷や変形がある
●焦げくさいにおいがする
●ビリビリと電気を感じる

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

⚠ 注意

やけど、けが、事故などのおそれ

お使いのときは

● ガラストレイに強い衝撃を加えない。
（ガラストレイが割れ、けがのおそれ）
● 食品をガラストレイより前に出さない。
● ドア棚の底まで入らないボトル類は無理に入れない。
（食品が落ち、けがのおそれ）

● ビン類を冷凍しない。
（中身が凍って割れ、けがのおそれ）
● 冷凍中の食品や容器（特に金属製）、アルミプレート（P.10）をぬれた手で触らない。
（凍傷のおそれ）

● 異臭がしたり変色した食品は食べない。
（腐敗による病気の原因）

ドアを開け閉めするときは

● 他の人が触っているときは開け閉めしない。
● 冷蔵室のドアの側面に指をかけて開け閉めしない。
● 野菜室のドアに足を近づけない。
（指詰めのおそれ）
● 強く開け閉めしない。
（食品が落ち、けがのおそれ）

お手入れのときは

● ガラストレイの取り付け、取りはずしは確実にする。
（落ちると、打撲や破損によるけがのおそれ）

● 金属レールに直接触れない。
● 冷蔵庫底面に手や足を入れない。
（鉄板の端面で、けがをするおそれ）

設置、移動・運搬のときは

● 床が丈夫で水平なところに、調節脚でしっかり固定する。
（冷蔵庫が移動したり倒れたりして、けがのおそれ）
● 傷付きやすい床の上やクッションフロア等の柔らかい床の上では、保護用の板などを敷く。
（床を傷付けるおそれ）
● 運搬用取っ手を持って運ぶ。
（手がすべり、けがのおそれ）

準備する

1 次のような場所に置く

● **熱気・直射日光の当たらない場所**
（冷却力の低下を防止）
● **湿気が少なく、風通しの良い場所**（さび・結露を防止）
● **丈夫で水平なところ**
● **他の機器から離れたところ**
（テレビなどでの雑音・映像の乱れを防止）
● **電源プラグが掃除しやすい場所**

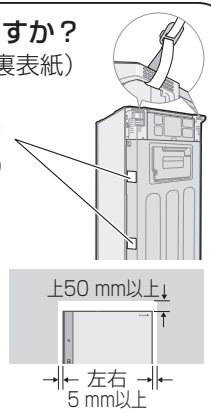
温泉地区でお使いの場合は、空気中の温泉成分によっては冷却回路（配管）の防錆処理が必要な場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。

■はじめてお使いになる前に

・湿らせた柔らかい布で庫内を拭く。
・給水タンク・浄水フィルター・製氷皿を水洗いする。（P.10～11）
・部屋の風通しをよくする。（使い始めは、プラスチックのにおいがすることがあるため）

地震で倒れない工夫はありますか？
冷蔵庫転倒防止ベルト（別売品：裏表紙）は、販売店にご相談ください。

裏面のシールははがさないでください（冷えが悪くなる原因）
●はがしたときは、布製ガムテープを四角に切ってはる。

放熱スペースは空いていますか？
●振動音がするときは、背面も離す。

2 冷蔵庫を固定する

① 脚カバーをはずす。
・「⬇」印の裏に手をかけて、引く。
② 左右の調節脚を回し、脚を床面まで降ろして固定する。
③ 脚カバーを戻す。

■ドアが下がっているとき
（P.12）

3 電源プラグを差す

●設置直後に差しても問題ありません。
●最初は冷蔵庫の周囲や表面が熱くなったり音が少し大きくなることがありますが、異常ではありません。（P.12）

●庫内が冷えるまで4時間程度かかります。
（夏場などは24時間以上かかることもあります）
●製氷は庫内が十分冷えてから始まります。
●十分冷えるまで、あまりドアを開閉しないでください。

感電防止のため、アース（接地）をおすすめします
→取り付けは、販売店へご相談ください。
（工事費は本製品の価格に含まれていません）
●ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には接続しないでください。（法令で禁止されています）

基本の使い方

製氷室 約-17 ℃～約-19 ℃

最短約120分で氷ができます。
（周囲温度、温度設定など使用条件によって異なります）

洗える製氷皿
自動製氷機
貯氷ケース
アイスシャベル（必ずここにしまう）
給水タンク（約1.2 L）
浄水フィルター（カルキ臭を低減）
防音マット（氷の落下音を低減するため、取りはずさない）

1 給水タンクを取り出し、水道水を入れる
（「満水」線まで）

フタ

• 入れすぎに注意し、フタをしっかり閉める。（水漏れの原因）

2 本体にセットする
（製氷開始）

• この線を越えるまで、押し込む。

氷がいっぱいになると、自動停止します
• 最初にできた氷（製氷1回分）は捨てる。（製氷皿にほこりやにおいが付いていることがあります）
• 水が「給水」線まで減ったら、補給する。（週1回は水を替えてください）

水道水での製氷をおすすめします！

○ 下記の水でも製氷できますが、給水タンクや製氷皿をこまめに水洗いしてください。(P.10～11)
（ぬめり・カビが発生しやすいため）

浄水器の水　ミネラルウォーター（硬度100 mg/L以下）

× 下記の食品などは、給水タンクに入れないでください。
（故障や氷がつながるなどの原因）

ジュース類　スポーツドリンク　炭酸飲料　お湯

• 井戸水は、硬度により製氷皿から氷が離れにくくなる場合があります。

冷凍室 約-18 ℃～約-20 ℃

冷凍室上段ケース　冷凍室本体ケース

上限ライン（↓食品はここまで↓）より下に入れる。
（霜が付く原因）

縦置きスペース

• ペットボトルを冷凍するときは、飲料メーカー指定の凍結用ペットボトル以外入れない。（破損の原因）

回転仕切体（P.6）
ドア棚（3個）
収納量センサー（ルミノセンサー）
ボトル棚
卵ケース（10個入ります）
• 仕切棚の上でお使いください。
ドア棚（3個）
ボトル棚
NR-F430V

ドア棚（5個）
ダクト
ガラストレイ（2枚）
フリーセット棚
収納量センサー（ルミノセンサー）
• 収納量の変化を自動で検知します。（P.7）
給水タンク
仕切棚
ボトル棚　卵ケース（15個入ります）

チルド室
約0 ℃～約2 ℃
• 加工食品や乳製品に。

NR-E430V

お知らせ
● 各室の温度は、周囲温度30 ℃、「中」設定でドアの開閉なしのときの目安ですが、使用条件により多少変動します。

冷蔵室 約3 ℃～約6 ℃

■ガラストレイ（2段目のみ）

高さ位置を変えられます

• 奥を持ち上げ、手前に引くとはずせる。

■フリーセット棚

折りたたんで、手前に背の高いものを入れられます

• 手前を持ち上げて、奥に重ねる。

■NR-F430Vのドア棚

右ドアの1段目と左ドアの2段目のみ、高さ位置を変えられます

• 片手で固定し、底から軽くたたきながら上げるとはずせる。

操作パネル

エコナビランプ（P.7）
照度センサー（P.7）
お知らせ表示部（P.9、14）
各機能の動作中に点灯します（P.8）
設定変更時に使います（P.8）
• 電源を入れると、すべての表示が点灯し、約5秒後に消灯します。

新鮮凍結ルーム 約-17 ℃～約-19 ℃

食材を新鮮なまま、ごはんやおかずをアツアツのまま、吹き出し冷気とアルミプレートで一気に凍らせます。（新鮮凍結運転していないときは、冷凍室としても使えます）

■ 新鮮凍結のしかた（P.8）

• 新鮮凍結ルームの冷凍性能は、ツースター ＊＊ です。（裏表紙）
• 新鮮凍結運転中は、通常より電力を消費します。
• 霜取り中に新鮮凍結を開始すると、終了時間がのびることがあります。（霜取り後に新鮮凍結運転が始まるため）
• 食品の種類、包装状態、収納量、ドア開閉頻度によって、凍結が不十分な場合があります。（再度やり直してください）

野菜室 約3 ℃～約8 ℃

ラップなしでも、保存できます！
（カットした野菜や、長く保存するとき、野菜の収納量が少ないときなどは、ラップをおすすめします）

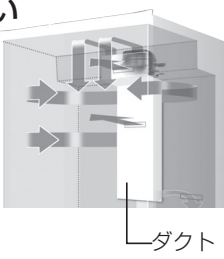
• モイスチャーコントロールフィルターで、葉野菜コーナーの湿度をコントロールしています。

上手に使うために

省エネのコツ

基本は冷気の節約！ 冷気を行き渡らせ、漏れを防ぐことが大切です。

■冷気の吹き出し口をふさがない

吹き出し口は、冷蔵室の奥のダクトの左右・上面・前面にあります。

■詰め込まない

■ドアの開け閉めは最小限に

■熱いものは冷ましてから

庫内の温度を上げるだけでなく、他の食品の鮮度にも影響します。

■入れなくていいものは、入れない

- カットしていない玉ねぎやじゃがいも、ごぼうなど（夏場以外は、冷暗所で十分）
- カットしていない南国系のフルーツ（冷やしすぎると、変色・ビタミン減の原因）

おいしい冷蔵・冷凍・新鮮凍結のコツ

■冷蔵するとき

●切ったかんきつ類やネギ類、においの強いものは、密閉容器かラップで保存

（庫内の変色・におい移りを防ぐため）

- チルド室でのラップなし保存の目安

食品例	時間の目安
サンドイッチ	約３時間
刺　身	約６時間
サラダ	約６時間
だしまき卵	約９時間

（当社官能評価）

■冷凍するとき

●薄く小さく素早く凍結

なるべく薄く、小さく切って小分けにする。

●きっちり密封

食品が空気に触れて乾燥しないように。におい移りも防ぎます。

●再凍結しない

再凍結は、味や栄養を著しく損ねます。衛生的にもよくありません。

■新鮮凍結するとき

●ラップできっちり密封

小分けにして厚さ約２ cmにし、十分に空気を抜いてラップやフリーザーバッグを。

（スチロール製のトレイ・密閉容器などを使うと、凍結しにくくなります）

●アルミプレートに密着させる

食品の間は５ mm以上離し、積み重ねない。

●熱いものも、ラップで密封

熱いものを一度に新鮮凍結できる分量の目安は、ごはんならお茶碗１杯分を２個まで。

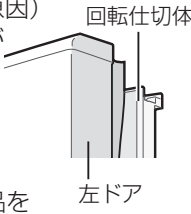
その他、こんなことにもご注意を！

■操作パネルは

- 強い衝撃を与えたり硬いものを当てたりしない。（表面の割れ・傷の原因）

■冷蔵室は

- 水分の多い食品は、冷気の吹き出し口（上記）付近に置かない。（冷えすぎて凍る原因。特に、缶ビール・炭酸飲料などは凍って破裂する原因）
- 〈NR-F430Vのみ〉回転仕切体が手前に開いてしまったときは、元の位置に戻す。（ドアが閉まらず、破損の原因）

回転仕切体　左ドア

■チルド室は

- 食品が部分的に凍るときは、食品を移動するか冷蔵室の温度設定を「弱」にする。（P.8）

■新鮮凍結ルームは

- 乳脂肪分の多いアイスクリームは、冷凍室に保存する。
- ビン類・缶類は入れない。（割れ・破裂の原因）
- 熱いものの近くに、冷たいものを置かない。（溶ける原因）

■製氷室は

- ドアは強く開閉しない。（冷凍室ケースなどに氷が落ちる原因）
- 製氷皿や貯氷ケースに直接水を入れない。（貯氷ケースの割れ・故障・氷がつながる原因）
- 食品などは入れない。アイスシャベルは、製氷室の手前の仕切りの中にしまう。（氷ができなくなったり、ドアが開かなくなる原因）
- ミネラルウォーターを使うと白い浮遊物（ミネラル成分）が出ることがありますが、害はありません。

■野菜室は

- お米は、密閉できる容器で保存する。
- 水や水滴が付いたら、拭き取る。（湿度が高いため、結露することがあります）

■新鮮凍結ルーム・冷凍室・野菜室の食品は

- ケースからはみ出さないように入れる。
- 冷凍室本体ケースの食品は、上限ラインを越えないように入れる。（ドアが確実に閉まらず、霜が付く原因）

エコナビ運転について

収納量や生活パターンを３つのエコ機能で検知して、ムダなく自動で節電します。

●冷蔵室や冷凍室の温度設定が「中」以外のときは、エコナビ運転を行いません。

おやすみエコ

冷蔵庫の周囲の明るさを検知（P.5「照度センサー」）

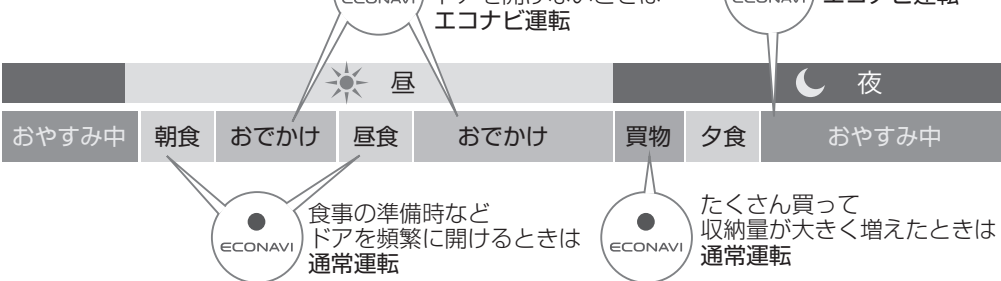
- 就寝中など、暗くなったら冷蔵庫を使わないと判断します。

かしこくエコ

曜日ごと、１時間ごとのドア開閉回数と収納量の変化を３週間分記憶・分析・予測

- ４週目以降に、予測結果と当日の使用状況に合わせて最適な運転をします。

しらべるエコ

冷蔵室のドアを閉めるたびに、冷蔵室内の収納量の変化を検知（P.4「収納量センサー」）

■エコナビ運転になるとき（ランプ点灯）

- 冷蔵室の食品の出し入れが、ない／少量のとき
- 約３週間の学習により、ドアの開閉回数や冷蔵室の収納量が大きく増えることが少ないと予測された時間帯
- 就寝中など、冷蔵庫の周囲が暗いとき（約20 ルクス以下）

■通常運転になるとき（ランプ消灯）

- 冷蔵室に食品を多量に入れたとき
- 約３週間の学習により、ドアの開閉回数や冷蔵室の収納量が大きく増えることが多いと予測された時間帯

お知らせ

●ランプの明るさは、点灯開始から５分後に弱くなります。
●ランプがゆっくり点滅しているときは、収納量の変化を検知しています。（冷蔵室のドアを閉めたあと、約15秒）
●強制的にエコナビ運転に切り替えることはできません。
●省エネ効果は、冷蔵庫の周囲の温度や明るさ、ドア開閉回数と時間、食品の収納状態により異なります。

次のときは、エコナビ運転に切り替わりません。

●冷蔵室や冷凍室の温度設定が「中」以外のときや、９段階で温度設定しているとき（P.8）
●新鮮凍結運転中・速氷中・U表示中・H表示中（P.8、14）
●冷蔵庫が十分冷えていないときや、食品を熱いまま入れたとき、ドアの開閉回数・開閉時間が多いとき
●学習によりエコナビ運転する時間帯と判断されていた場合でも、その後停電により学習データがなくなったとき（新たに３週間の学習が始まります）

次のときは、エコナビ運転を中断することがあります。

●エコナビ運転中に霜取り（自動）が始まったとき

次のときは、センサーが正しく検知できず、運転が正しく切り替わらないことがあります。

●照度センサーが陰になっているときや、操作パネルの照度センサー部に汚れや傷があるとき
●冷蔵室（特に上段ガラストレイ）に食品を詰め込んでいるとき
●収納量センサーが食品で隠れているとき
●収納量センサーの近く（仕切棚やボトル棚）に食品を入れたとき

■ランプを点灯させたくないとき（P.9）

エコナビ運転時の省エネ効果

当社環境試験室において、以下の当社試験条件にて測定した値。条件：NR-E430Vにおいて冷凍室「中」・冷蔵室「中」設定。一日当り、冷凍室ドア８ 回、冷蔵室ドア35 回を開閉すると共に、ドア開閉動作中に、冷凍室に750 g 相当の模擬負荷、冷蔵室に２L 相当の水負荷を投入、冬場（周囲温度15 ℃）は0 .85 kWh →0 .67 kWh、夏場（周囲温度30 ℃）は１ .52 kWh → １ .25 kWh。機種により投入負荷、測定値は異なります。エコナビ効果の測定条件は、JIS C9801 -2006 とは異なります。冷蔵室の周囲温度や明るさ、ドア開閉回数と時間、食品の収納状態などにより効果は異なります。

便利な機能と設定

操作パネル

■温度をさらに細かく調節するときの表示の見かた

段階	表示	
9	強	強
8	強 / 中(点滅)	
7	強 / 中	
6	強(点滅) / 中	
5	中	中
4	中 / 弱(点滅)	
3	中 / 弱	
2	中(点滅) / 弱	
1	弱	弱

中(点滅) 点滅　中 点灯

・冷蔵室のドアが閉まっているときのみ、設定できます。

新鮮凍結する
(P.5)

1 食品をアルミプレートに置く
・ラップやフリーザーバッグに包んでおく。

2 押す

3 押す　点滅

4 決定する　ピー　点灯　▶約150分後、自動で終了

■途中で止めるとき
手順2～4を行い、「新鮮凍結」を消灯させる。
●新鮮凍結終了後、長期保存する場合は、冷凍室で保存してください。
●速氷を設定すると、「新鮮凍結」が中止されます。

氷を急いで作る
(速氷)

1 押す

2 「速氷」を選ぶ　(1回押す)　点滅

3 押す　点滅

4 決定する　ピー　点灯　▶最速約80分※で氷ができる
(約6時間後、自動で通常製氷に戻ります)
※周囲温度20℃、各室温度設定「中」、ドア開閉なしの場合。

■途中で止めるとき
手順1～4を行い、「速氷」を消灯させる。
●霜取り中は表示が点滅します。(終了後、速氷が始まります)
●速氷中は、通常より電力を消費します。
●新鮮凍結を設定すると、「速氷」が中止されます。

製氷を止める

1 押す

2 「製氷停止」を選ぶ　(2回押す)　点滅

3 押す　点滅

4 決定する　ピー　点滅後、点灯

■解除するとき
手順1～4を行い、「製氷停止」を消灯させる。
■長期間、製氷しないとき(P.11)
●「製氷停止」が点灯するまでは、製氷室を開けないでください。(製氷停止できない原因)
●製氷途中の氷は、解除後に離氷します。

冷凍室の温度を調節する

1 押す

2 「冷凍」を選ぶ　(3回押す)　点滅　点灯(現在の設定が「中」の場合)

3 決定する　点灯　点滅

4 温度を選ぶ　(「強」の場合)　点滅

5 決定する　ピー　点灯
・しばらくすると消灯する。

冷蔵室の温度を調節する

1 押す

2 「冷蔵」を選ぶ　(4回押す)　点滅　点灯(現在の設定が「中」の場合)

3 決定する　点灯　点滅

4 温度を選ぶ　(「弱」の場合)　点滅

5 決定する　ピー　点灯
・しばらくすると消灯する。

●「中」以外に設定すると、エコナビ運転には切り替わりません。
●お買い上げ時は、「中」に設定されています。
●「弱」を選ぶと「中」より約2～3 ℃高め、「強」を選ぶと「中」より約2～3 ℃低めに調節されます。(「中」設定時の温度→P.4～5)
●操作しないまま約10秒たつと、表示が消え、設定は変更されません。
●NR-F430Vで冷蔵室の温度設定をしている場合に、手順4・5で「冷蔵」が点滅しているときは、「結露防止レベル」(下記)が「強」以外に設定されています。

冷凍室/冷蔵室の温度をさらに細かく調節する
(9段階)

上記温度調節の手順3のあと、

4 「弱」を選ぶ　(冷凍室の場合)　点灯　点滅

5 10秒以上押す　ピー…ピッ　点灯

6 温度を選ぶ　(「中」より少し弱くする場合)　点灯　点滅

7 決定する　ピー　点灯　点滅
・しばらくすると消灯する。

・表示の見かた(P.8)

■解除するとき
上記温度調節の手順3のあと、∧∨でお好みの温度(弱/中/強)を選び、メニュー決定を10秒以上押す。(手順4・5では、選んだ温度が点灯します)
●解除するまで、エコナビ運転には切り替わりません。(「中」設定時も同じです)

NR-F430Vのみ 結露防止のレベルを下げて節電する

1 押す

2 「冷蔵」を選ぶ　(4回押す)　点滅　点灯(冷蔵室の温度が「中」の場合)

3 10秒以上押す　ピッ　点滅　点灯(現在の設定が「強」の場合)

4 結露防止のレベルを選ぶ　(「中」の場合)　点滅

5 決定する　ピー　点滅　点灯
・しばらくすると消灯する。

■解除するとき
手順1～5を再度行う。(手順4では「強」を選ぶ)
●露が付くときは、設定を解除してください。
●「中」か「弱」に設定すると、冷蔵室の温度設定時に「冷蔵」が点滅します。

操作ロックする

いたずらや誤操作を防ぎたいときに。

1 同時に3秒以上押す

ピッ
・お知らせ表示部に CL がしばらく表示される。

●ロック後に操作すると、「CL」が表示されます。

■解除するとき
上記の操作を行う。

エコナビランプを消す

エコナビ運転中でも、ランプを点灯させたくないときに。

1 10秒以上押す

・エコナビランプが点滅し、しばらくすると消灯する。

■解除するとき
上記の操作を行う。(エコナビランプが約3秒点灯後、解除される)

「製氷停止」の表示を消す

製氷停止中でも、表示を点灯させたくないときに。

1 同時に3秒以上押す

・しばらくすると表示が消える。

●設定後も、製氷室のドアを開けている間だけ、表示が点灯します。

■解除するとき
上記の操作を行う。

お手入れする

必ず電源プラグを抜いて、お手入れしてください。

■ 庫内は、汚れたらすぐ！

・冷気で固まる前に、ぬるま湯でさっと水拭きしましょう。（特に食用油はプラスチックのひび割れを、かんきつ系の果汁は変色を招きます）
・落ちにくいときは、台所用洗剤（中性）を薄めて使い、水拭きしてください。

■ はずせるものは定期的に

・P.10～11に記載のお手入れのタイミングや取りはずし方を参考に、定期的にお手入れしましょう。

■ 年１回は見えないところも

・コンセントや冷蔵庫周囲のすき間、天面などのほこりも取りましょう。特に脚カバーは、はずしてお手入れしてください。（P.3）

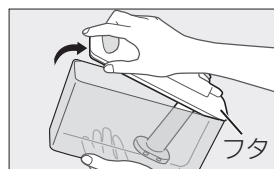
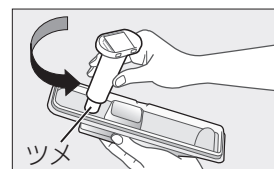
お願い

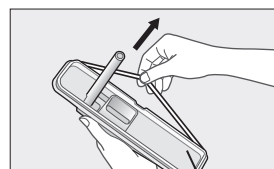
●湿らせた布は、固く絞ってください。（水分がすき間に入ると、電気部品の故障の原因）
●水洗い後は、しっかり水を切り、残った水滴を拭いてから取り付けてください。
●次のものは、使わないでください。（表面を傷める原因）
・アルカリ性や弱アルカリ性の台所用洗剤、塩素系漂白剤（プラスチックが割れる）
・台所用ふきん（醤油などの塩分でドア表面がさびる）
・ベンジン、シンナー、アルコール
・たわし、研磨スポンジ　・みがき粉、粉せっけん　・熱湯
●操作パネルやドア表面は、湿らせた柔らかい布で拭いたあと、から拭きしてください。（水分や汚れが残っていると、さびの原因）
●天面は、ほこりを取りのぞき、ぬるま湯で湿らせた柔らかい布で拭いたあと、から拭きしてください。

給水タンク（・浄水フィルター）

週１回

水洗いする

■ 取りはずし方

① フタをはずす　② 浄水フィルターをはずす　③ パッキングをはずす

・回しながらツメをはずし、引き抜く。

フタ

●浄水フィルターについて
・やさしく洗ってください。
・水あかなどが詰まっていると、製氷できないことがあります。
・約３年を目安に交換してください。（別売品：裏表紙）

ケース・アルミプレート・モイスチャーコントロールプレート

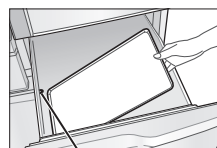
3か月に1回

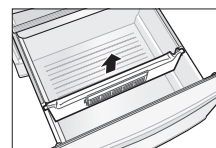
水洗いする

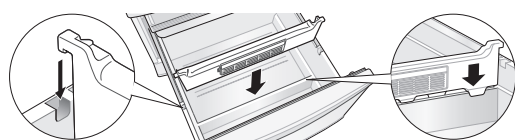
■ 取りはずし方

・ケース（製氷室、新鮮凍結ルーム、冷凍室、野菜室内）

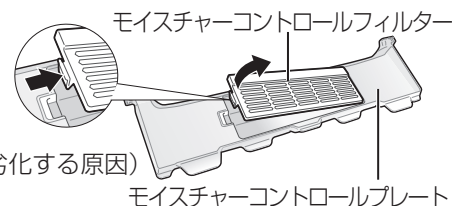
ドアをいっぱいに引き出し、斜めに持ち上げる。

・アルミプレート（新鮮凍結ルーム内）

取り付けるときは、突起より手前に置く。

・モイスチャーコントロールプレート（野菜室内）

■ 取り付け方

・モイスチャーコントロールプレート（野菜室内）
「カチッ」と音がするまで押し込む。

●引き出しレールやレールの接触面は、拭かないでください。（食品衛生法に適合した潤滑剤が塗られています）→拭いてしまった場合は、販売店にご相談ください。
●アルミプレートは、ぬれた手で持たないでください。（凍傷になる原因）
●冷凍室上段ケース、小物野菜ケースを取り付けるときは、底面の「手前　FRONT」を前側にしてください。

■ モイスチャーコントロールフィルターの汚れが気になるとき

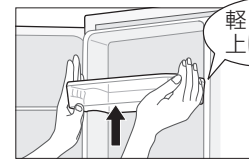
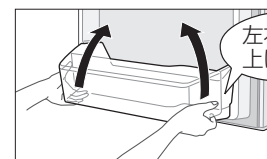
モイスチャーコントロールプレートから取りはずして、水洗いできます。
●汚れが落ちにくいときは、台所用洗剤（中性）を薄め、先端の柔らかい歯ブラシなどでやさしく洗ったあと、よく水で洗い流してください。
●漂白剤を使ったり、強くこすり洗いしないでください。（フィルターの性能が劣化する原因）

ドア棚・ボトル棚

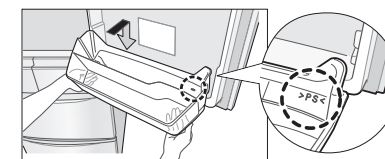
3か月に1回

水洗いする

■ 取りはずし方

少しずつ上げていく。（固めに固定しています）

・小さな棚

・大きな棚

■ 取り付け方

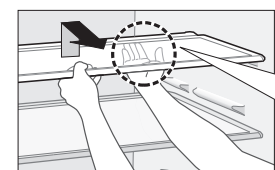
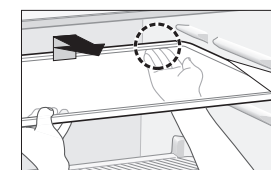
「> PS <」表示を右にし、水平に押し下げる。

ガラストレイ・フリーセット棚

3か月に1回

水拭きのあと、から拭きする

■ 取りはずし方

・ガラストレイ（冷蔵室１段目）
奥の突起をはずして引く。

・ガラストレイ（冷蔵室２段目）
奥を持ち上げ、突起をはずして引く。

・フリーセット棚（冷蔵室３段目）
前半分を奥に重ね、引き上げる。

● ガラストレイについて
・落とさないように注意してください。（破損・けがの原因）
・取り付けるときは、突起を下にして持ち、確実に取り付けてください。

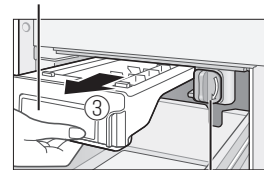
洗える製氷皿（製氷室内）

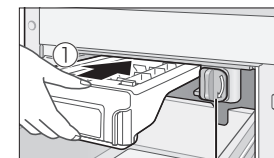
年1回～2回

水洗いする

■ 取りはずし方

①「製氷停止」を行う（P.8）
② つまみのロックを解除する
③ レバーを引き、製氷皿を取り出す
●スポンジなどで洗わないでください。（傷が付いて氷が離れなくなり、故障の原因）

レバー（青）
・製氷室を下からのぞき込むと、見える。

■ 取り付け方

①「**カチッ**」と音がするまで押し込む（確実に押し込まないと、氷ができない原因）
② つまみをロックする（ロックしないと、氷ができない原因）
③「製氷停止」を解除する（P.9）

■冷蔵庫を長期間使わないとき

① 庫内のものをすべて出す
② 電源プラグを抜き、庫内・製氷皿をお手入れする（P.10～11）
③ ２～３日ドアを開けて乾燥させる（乾燥が不十分な場合、カビ・においの原因）

■自動製氷機を長期間使わないとき

① 給水タンクの水を捨てる
②「製氷停止」を行う（P.8）
③ 製氷皿や貯氷ケースの氷を捨てる
④ 貯氷ケース・アイスシャベル・給水タンク・製氷皿を水洗いし、水分を拭いて元に戻す
●長期間氷を入れたままにすると、氷が丸くなったりつながったりします。
●給水タンク内の浄水フィルターは、水気を含んでいるので十分に乾燥させてください。

故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

次のような音は、異常ではありません。

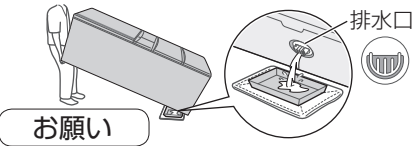
庫内から
- 「ビシッ」「バシッ」
  温度変化により、部品がきしむ音です。
- 「ブーン」
  ファンの運転音です。
- 「カタカタ」
  圧縮機の回転速度によりドア棚のビン類などが共振している音です。

製氷室、給水タンクから
- 「ウィーン」「ゴトゴト」「ゴボゴボ」
  自動製氷機の離氷や給水するときの音です。（給水タンクに水がなくても、約２時間ごとに音がします）

背面から
- 「ボコボコ」「シュシュ」「カチカチ」「コツコツ」「シュコシュコ」
  冷媒（ガス）が流れる音です。

・NR-E430Ｖのイラストを使用し、説明しています。

背面上部から
- 「コトコト」「カチッ」
  電気部品や圧縮機の動作音です。
- 「ブーン」「キーン」
  温度変化に合わせて圧縮機の回転速度を変えているため、音の高さが変わります。

冷凍室や野菜室のドアを開けたとき
- 「ジュッ」
  霜取り時、水がヒーターで蒸発する音です。
- 「コツン」「ゴトン」
  引き出しレールの動作音です。

	こんなときは	お確かめください
音	「ガタガタ」「ゴトゴト」	●床は丈夫で水平ですか？（P.3） ●脚を床面まで降ろし、冷蔵庫がガタつかないよう固定していますか？（P.3） ●本体や電源コードが、壁や家具などに当たっていませんか？（P.3）
音	音がうるさい	●庫内を冷やすとき（設置直後の庫内が冷えていないとき、ドア開閉が多いとき、周囲の温度が高いとき、新鮮凍結運転中など）は圧縮機やファンが高速回転するため、音が少し大きくなります。 （庫内が冷えると、音は小さくなります）
音	ずっと音がする	●インバーター制御で圧縮機の回転速度を調整しているため、止まらない場合がありますが、正常です。
音	コツコツと音がする	●ドアを強く閉めたり不安定な床に置くと、冷蔵庫が揺れて音がする場合があります。 →板などを敷き、冷蔵庫がガタつかないようにしてください。 ●固定が不十分ではありませんか？（P.3）
熱い	冷蔵庫の上が熱い	●上部にある圧縮機が放熱しています。
熱い	表面（側面）が熱い	●冷却装置の熱を外に逃がすため、冷蔵庫の側面が熱くなることがあります。 （設置直後や夏場は、約50 ℃～60 ℃［周囲温度30 ℃］になることもあります）
表示	操作パネルの温度設定が点滅している	●冷凍室、冷蔵室の温度を９段階で調節していませんか？（P.8） ●結露防止のレベルを下げていませんか？（P.8）〈NR-F430Ｖのみ〉
ドア	ドアを閉めた直後に開けると重い	●庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外より低くなり、内側に引っ張られるような感覚になります。
ドア	ドアが下がっている	→図のように調節脚（P.3）を矢印の方向に回して調節してください。 ・食品荷重や床材のなじみによって４～５日後にまた下がることがあります。 →再度調節しても直らないときは、「プレートセット」（別売品：裏表紙）をお使いください。 NR-E430V：右側 / NR-E430VL：左側 / NR-F430V：左ドア　右ドア　下がっているドア側

	こんなときは	お確かめください
製氷	氷ができない、いっぱいにならない、できるまでに時間がかかる	●庫内が冷えてから製氷するため,初めて使うとき･ドアの開閉が多いとき･半ドアになっていたとき・大量の食品を入れたとき・冬場など冷蔵庫の周囲温度が低いとき・夏の暑いとき・停電などがあったときは、時間がかかります。 （初めて使うときは、24時間以上かかることもあります） ●「製氷停止」されていませんか？（P.8） （「製氷停止」の表示を消した状態で「製氷停止」されていませんか？ P.9） ●給水タンクと製氷皿は、確実に押し込んで、製氷室内のつまみはロックしていますか？（P.4、11） ●製氷室の検氷レバーに、アイスシャベル・食品・山積みの氷などが当たっていませんか？（当たると製氷が停止します） 検氷レバー　検氷レバー ●製氷皿を頻繁に抜き差ししていませんか？ ●製氷機が動作しているか確認する方法 ［メニュー決定］を押し、［∨］で「製氷停止」を点滅させたあと、［メニュー決定］を10秒以上押す。 ・給水タンクの水が減れば、動作しています。（貯氷ケースにこぼれた水は、拭く）
製氷	氷の中まで凍らない	●冷凍室の温度設定が「弱」になっていませんか？（P.8）
製氷	氷の形がおかしい	●製氷皿の水路の部分が凍り、突起ができたり、つながったりすることがあります。 ●長期間、貯氷したままにすると、昇華現象で丸くなったりつながったりします。 ●給水タンクの水がなくなると、小さな氷ができることがあります。
におい	氷がにおう	●給水タンクや浄水フィルターを、週１回お手入れしていますか？（P.10） ●洗剤や漂白剤などで、給水タンクや製氷皿を洗っていませんか？（P.10～11） ●浄水フィルターは、古くなっていませんか？（P.10） ●他の庫内に、においの強いものを入れていませんか？
におい	庫内がにおう	●においの強い食品は、密閉容器に入れてください。 ●庫内に汚れが付いた場合は、柔らかい布をぬるま湯で湿らせて拭いてください。
冷え	全く冷えない	●操作パネルのお知らせ表示部に、［dd］と表示されていませんか？（P.14） ●電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたり、停電したりしていませんか？
冷え	よく冷えない	●温度設定が「弱」になっていませんか？（P.8） ●吹き出し口が食品などでふさがれていませんか？（P.6） ●冷蔵庫に直射日光が当たっていたり、近くに発熱器具がありませんか？（P.3） ●周囲のすき間は十分あいていますか？（P.3） ●熱いものを入れたり、ドアを頻繁に開けたり、食品を詰めすぎていませんか？ 新鮮凍結を長時間使っていませんか？
冷え	霜や露が付く	●湿度が高いときにドアを長く開けたり頻繁に開閉すると、付くことがあります。 ●何かはさまったり食品の入れすぎで、ドアが少し開いていませんか？ 冷蔵室〈NR-F430Ｖのみ〉 ●結露防止のレベルを下げていませんか？（P.8） 冷蔵庫の外側 ●湿度が高いときに「新鮮凍結」を連続で使うと、付くことがあります。 →から拭きしてください。
冷え	食品が凍る	●温度設定が「強」になっていませんか？（P.8） ●周囲温度が５ ℃以下ではありませんか？ →温度設定を「弱」にしてください。（P.8） ●水分の多い食品を冷気の吹き出し口（P.6）付近やチルド室に置いていませんか？

こんなときは

こんなときは	こうしてください
停電した	●ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさける。 ●「新鮮凍結」や「速氷」は中止されます。お使いの場合は、再度設定する。
電源プラグを抜いた	●7分以上待ち、差し込む。（すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障の原因）
庫内灯が点灯しない カバーが割れた	●お買い上げの販売店に相談する。
冷蔵庫・自動製氷機を長期間使わない	●P.11をご確認ください。
前後方向に移動させる	① 脚カバーをはずし、調節脚を上げる。（P.3） ② 転倒防止器具をはずす。（P.3） ③ 電源プラグを抜く。 ④ 保護用の板などを敷いて移動させる。（床の傷付き防止のため）
引っ越しをする 移動・運搬する	① 食品を出し、給水タンクの水を捨てる。 ② 「製氷停止」を行う。（P.8） ③ 製氷皿をお手入れする。（P.11） ④ 脚カバーをはずし、調節脚を上げる。（P.3）（移動終了までカバーははずしておく） ⑤ 転倒防止器具をはずす。 ⑥ 電源プラグを抜く。 ⑦ 背面下部の排水口の下に、高さ2 cm以下の容器を置く。（水がこぼれる場合があるため、容器の下や周りに雑巾などを敷いておく） ⑧ 後方にゆっくり傾け、排水口から水を抜く。（水漏れ注意） ⑨ 通路に保護シートなどを敷き、運び出す。（蒸発皿に水が残っている場合があるため） 排水口 **お願い** ●必ず2人以上で運搬し、横積みしないでください。（けがや故障の原因） **お知らせ** ●冷蔵庫内部の冷却器（外部から見えません）の霜が溶けずに残っていると、移動・運搬時に水がこぼれることがあります。（電源プラグを抜いたあと、霜が溶けるまで約15時間かかります）

お知らせ表示部に 表示が出たり、こんな音がしたら…

表示	内容	対処
ピーピー U 10 （交互に出て、庫内灯が点滅）	**冷蔵室・製氷室・冷凍室のドアが開いています。** →開いているドアを閉める。	（下表参照）
（例）H 21 （交互に出る）	**異常が発生している可能性があります。** →お買い上げの販売店に表示内容を連絡する。 ・販売店が不明の場合は、「保証とアフターサービス」（P.15）の内容をお読みいただき、「修理ご相談窓口」にご連絡ください。	
dd	**デモモードになっています。** →デモモードを解除する。	① 冷蔵室・製氷室・冷凍室ドアを開ける。 ② 操作パネルの∧と∨を同時に10秒以上押す。（dd 表示と「ピッ」音が鳴り、解除します） ③ 冷蔵室・製氷室・冷凍室ドアを閉める。
CL	**操作ロックされています。** →解除する。（P.9）	

	アラーム	庫内灯
1分後	ピーピー	1回点滅
3分後	ピーピー、ピーピー	2回点滅
5分後	ピーピー…連続音	3回点滅
それ以後	ピーピー…連続音	2分おきに3回点滅

保証とアフターサービス　よくお読みください

使い方・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　）　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」（12～13ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。
なお、**食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。**

●製品名	冷凍冷蔵庫
●品　番	
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。　保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし、冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・配管）・冷却器用ファンモーター・冷却器用ファンは、5年間です。
●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 9年
当社は、この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後9年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

※ご使用の回線（IP 電話やひかり回線など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 冷蔵庫 ご相談窓口　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-693（パナは ロクキュウサン）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0514

仕様

		NR-E430V/NR-E430VL	NR-F430V
定格内容積	全定格内容積	426 L	
	冷蔵室(チルド室)	214 L (22 L)	
	製氷室	13 L < 4 L>	
	新鮮凍結ルーム	23 L <10 L>	
	冷凍室	87 L <55 L>	
	野菜室	89 L <64 L>	
外形寸法(幅×奥行×高さ)		600 mm × 679 mm × 1818 mm	
質量		79 kg	
定格電圧		交流 100 V	
定格周波数		50 Hz/60 Hz共用	
定格消費電力	電動機	87 W/87 W	
	電熱装置	169 W	174 W
年間消費電力量※		冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。	

●定格内容積の< >は「食品収納スペースの目安」です。定格内容積は、日本工業規格(JIS C 9801)に基づき、食品収納スペースと冷気循環スペースを含んでいます。
●本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。
※年間消費電力量は、JIS C 9801(2006年版)で決められた測定方法と計算方法において表示しています。使用時の消費電力量は、使用条件により異なります。

■冷凍室の性能

この冷蔵庫の冷凍室の性能は ＊＊＊＊ (フォースター)です。新鮮凍結ルームの性能は ＊＊ (ツースター)です。日本工業規格(JIS C 9607)に定められた下記の方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度(食品温度)によって表示しています。

試験方法

①冷蔵室内温度が0 ℃以下とならない範囲で最も低い温度になるよう調節する。
②冷蔵庫の据え付け場所の温度は、15 ℃～ 30 ℃の範囲を基準とする。
③冷凍室定格内容積100 L当り4.5 kg以上の食品を、24時間以内に －18 ℃以下に凍結できる冷凍室をフォースター室とする。

項目 ＼ 記号	＊＊＊＊ フォースター	＊＊ ツースター
冷凍負荷温度(食品温度)	−18 ℃以下	−12 ℃以下
冷凍食品の保存期間の目安	約3か月	約1か月

冷凍食品の保存期間

食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。表は一応の目安です。

別売品

(希望小売価格は2014年9月現在・税抜)

給水タンク用
浄水フィルター(P.10)
●CNR MJ-108850
●希望小売価格:500円

冷蔵庫
転倒防止ベルト(P.3)
(システム部材開発センター扱い)
●AD-NRQBL09
●希望小売価格:1,900円

調整板
プレートセット(P.12)
●CNR 79-338120
●希望小売価格:1,000円

冷蔵庫クリーナー
きれいの近道
●CNR 77-348670
●希望小売価格:950円

パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でもお買い求めいただけます。

http://jp.store.panasonic.com/

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://www.panasonic.com/jp/support/

パナソニック 冷蔵庫ご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-693** (パナは ロクキュウサン)
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**
Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554** (パナは イイヨ)
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
•上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検 長年ご使用の冷蔵庫の点検を!

こんな症状はありませんか		ご使用中止	
	●電源コード、プラグが異常に熱い。 ●電源コードに深い傷や変形がある。 ●焦げくさいにおいがする。 ●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。 ●ビリビリと電気を感じる。 ●その他の異常や故障がある。		事故防止のため、電源プラグを抜いて必ず販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時にご注意願います! 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社 冷蔵庫事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東二丁目3番1-2号

H0914-1114
ARAH0A100551